

# Reglement uitleendienst Digibank ZORA Werkt

## Art.1 Verklaring begrippen

In een Digibank kan een burger terecht voor:

- het uitleenen en herstellen van laptops of andere hardware
- opleidingen en workshops waarin digitale vaardigheden versterkt worden
- begeleiding bij online dienstverlening.

In een Digipunt kan je gratis een computer met internet gebruiken en staat een begeleider klaar om je te helpen bij digitale vragen.

De interlokale vereniging ZORA Werkt is een samenwerking tussen Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Mortsel en Wommelgem.

Partijen: De eigenaar is Digibank ZORA Werkt. De ontleners is de klant van Digibank ZORA Werkt.

## Art.2 Voorwerp, duur en beëindiging

Dit reglement regelt het uitleenen van laptops of andere hardware door Digibank ZORA Werkt, die eigenaar blijft van de toestellen. De doelgroep zijn meerderjarige inwoners van de regio ZORA die een verhoogd risico hebben op digitale achterstand of uitsluiting. Prioritaire doelgroepen zijn laaggeschoolden, werkzoekenden en éénoudergezinnen.

De geïnstalleerde software is aan de eigenaar in licentie gegeven. De ontleners verbindt er zich toe deze software onder geen enkel beding te kopiëren. Het is niet toegelaten om de origineel geïnstalleerde programma's van de laptop te verwijderen en veranderingen aan te brengen aan de configuratie van het besturingssysteem Windows.

De ontlening van de laptops is gratis en voor een standaardtermijn van 6 maanden, eventueel te verlengen met telkens 3 maanden. Na het aflopen van deze periode, moet de laptop, met een volledig opgeladen batterij en alle eigen bestanden verwijderd van de harde schijf, binnen de week teruggebracht worden door de ontleners naar het Digipunt, waarna deze overeenkomst automatisch eindigt.

## Art. 3 Aanvraag

De aanvraag voor de ontlening van een laptop gebeurt met het voorziene digitale formulier door de partners van Digibank ZORA Werkt, die dit doen in naam van hun cliënt. De partners zijn in de eerste plaats de sociale diensten van de betrokken gemeentebesturen, maar kunnen ook welzijnsorganisaties zijn uit regio ZORA.

## Art.4 - Ondersteuning

De ontleners neemt verplicht deel aan een intakegesprek bij de start van de ontlening en komt minimaal één maal met de laptop naar een Digipunt tijdens de uitleenperiode voor een terugkoment.

Voor gratis hulp bij de opstart en het gebruik van de laptop kunnen ontleners terecht bij de Digipunten van ZORA Werkt.

Voor technische problemen met de laptop kunnen ze terecht bij de externe uitleendienst partner tijdens de wekelijkse servicemomenten in regio ZORA.

#### Art.5 - Voorwaarden

De ontleners draagt goed zorg voor de laptop. Het is verboden voedingswaren te nuttigen tijdens het gebruik van de laptop. Als er iets mis is met het toestel gaat de ontleners zo snel mogelijk naar het Digipunt.

Bij defecten is alleen de eigenaar gemachtigd om herstellingen te laten uitvoeren en het toestel te openen. De eigenaar verbindt er zich toe defecten op zijn kosten te (laten) herstellen binnen de kortst mogelijke tijd, tenzij het defect veroorzaakt is door de ontleners, dan zullen de kosten doorgerekend worden aan de ontleners.

De ontleners mag de laptop niet verhuren, verkopen of doorgeven aan iemand anders. Als de ontleners de laptop verliest of als die gestolen wordt, meldt de ontleners dit zo snel mogelijk aan het Digipunt. Bij diefstal is een proces-verbaal van de politie noodzakelijk, waarbij sporen van inbraak of geweldpleging moeten worden aangetoond. Als de ontleners niet kan aantonen dat er voldoende voorzorgsmaatregelen werden genomen, dan zal de actuele waarde van het toestel verhaald worden op de ontleners. Het is verboden het toestel achter te laten in de wagen.

De eigenaar is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens ten gevolge van storingen of virussen. De ontleners moet zelf de nodige veiligheidskopieën van zijn gegevens nemen.

Als de ontleners kosten heeft gemaakt om van de laptop gebruik te maken, dan kan hij die niet terugvorderen van Digibank ZORA Werkt.

#### Art.6 – Niet naleven voorwaarden

Digibank ZORA Werkt kan de overeenkomst, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, éézijdig ontbinden in geval van het niet naleven van de voorwaarden. Als de ontleners niet goed zorg draagt voor de laptop zal het toestel teruggenomen worden.

#### Art.7 – GDPR

Door gebruik te maken van de uitleendienst geeft de ontleners de toestemming om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken binnen het project Digibank ZORA Werkt.

#### Art.8 – Toepasselijk recht en bevoegdheid

Alle geschillen die tussen de partijen mochten ontstaan met betrekking of voortvloeiend uit deze overeenkomst en waarover geen onderling akkoord kan bereikt worden, moeten voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank in Antwerpen.