

# Monitoringrapport 2025

Marc Speelman  
Adjunct-algemeen directeur  
12-3-2026

# 1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Inleiding.....	3
2.1	Monitoring.....	3
2.2	Monitoringrapport.....	3
2.3	Opmerking n.a.v. de coronacrisis.....	3
3	Cijfers, vaststellingen, verklaringen en beleidsaanbevelingen.....	4
3.1	Burger.....	4
3.2	Buitenschoolse kinderopvang.....	6
3.3	Evenementen en activiteiten.....	7
3.4	Verenigingen en projectsubsidies.....	9
3.5	Zalen en materiaal.....	10
3.6	Bibliotheek.....	11
3.7	Welzijn.....	14
3.8	Openbare werken en mobiliteit.....	15
3.9	Milieu en klimaat.....	16
3.10	Wonen en verbouwen.....	17
3.11	Communicatie.....	18
3.12	Personeel.....	20
3.13	ICT.....	21
3.14	Onthaal.....	22
3.15	Financiën.....	22
3.16	Meldingen en klachten.....	22

## 2 Inleiding

### 2.1 Monitoring

Monitoring is het systematisch en continu verzamelen van relevante gegevens om gericht op te volgen of de (beleids-)doelstellingen gerealiseerd worden en de dienstverlening goed verloopt.

Bij het lokaal bestuur Boechout worden een aantal zaken voortdurend gemonitord.

We volgen frequent de (realisatie van de) beleidsdoelstellingen op en rapporteren regelmatig hierover. De financiën worden gemonitord en via de jaarrekening wordt gerapporteerd over de financiële toestand van de gemeente.

De interne werking wordt gemonitord via een 3-jaarlijkse cyclus organisatiebeheersing en de bijhorende rapportering (organisatiebeheersingsrapport en opvolging organisatiebeheersingsplannen).

Ook klachten en meldingen die bij ons bestuur toekomen, worden opgevolgd en geanalyseerd en er wordt jaarlijks over gerapporteerd aan het managementteam (MAT) en de beleidsorganen.

Monitoringcijfers zijn cijfers ter analyse van de dienstverlening en trends met een mogelijke invloed op strategieën en beleidskeuzes.

Voor deze monitoringcijfers hebben we ons specifiek gericht op twee soorten cijfers:

- cijfers die een beeld geven van de dienstverlening van onze diensten,
- cijfers die trends weergeven met een mogelijke invloed op strategieën en beleidskeuzes.

In 2019 bij de start van het monitoringproces hebben in eerste instantie de betrokken diensten en de werkgroep monitoring samen bepaald over welke cijfers er gerapporteerd wordt. In 2021 heeft ook het college van burgemeester en schepenen (CBS) nog bijkomende monitoringcijfers aangebracht.

Bij de bespreking van het monitoringrapport 2022 heeft het CBS aangegeven dat het voortaan niet meer nodig is om in het rapport kwartaalcijfers te vergelijken, maar dat er gewerkt mag worden met jaarcijfers.

### 2.2 Monitoringrapport

De monitoringcijfers van de jongste jaren zullen jaarlijks door de adjunct-algemeen directeur worden geanalyseerd, waarbij aan de betrokken medewerkers wordt gevraagd om trends of opvallende cijfers te verklaren.

Daarna formuleert de adjunct-algemeen directeur, in samenspraak met het MAT, mogelijke verklaringen, conclusies en beleidsaanbevelingen.

Het monitoringrapport wordt vervolgens voorgelegd aan het CBS om het college de mogelijkheid te bieden deze informatie te gebruiken bij toekomstige strategieën en beleidskeuzes.

Het monitoringrapport is tevens een onderdeel van de omgevingsanalyse.

### 2.3 Opmerking n.a.v. de coronacrisis

Voor de opmaak van dit rapport zijn monitoringcijfers van 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025 gebruikt.

In 2021 werden we nog volop geconfronteerd met de gevolgen van de coronacrisis. Bijgevolg geven de cijfers van dat jaar niet steeds een representatief beeld.

## 3 Cijfers, vaststellingen, verklaringen en beleidsaanbevelingen

### 3.1 Burger

#### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal inwoners	13734	13808	13827	14081	14103
Aantal inwoners Boechout (excl. Vremde)	11050	11137	11158	11403	11467
Aantal inwoners Vremde	2684	2671	2669	2678	2635
Aantal huishoudens Boechout	5716	5760	5795	5926	5951
Aantal nieuw geboren	136	121	87	132	125
Aantal inwoners van 0 tot 3 jaar	360	377	362	359	345
Aantal inwoners van 3 tot 6 jaar	377	386	374	409	408
Aantal inwoners van 6 tot 12 jaar	838	826	845	854	856
Aantal inwoners van 12 tot 18 jaar	974	954	969	996	985
Aantal inwoners van 18 tot 65 jaar	8101	8096	8034	8072	8069
Aantal inwoners 65 jaar of ouder	3084	3169	3245	3391	3440
Aantal verhuizen naar de gemeente	1084	948	891	983	905
Aantal verhuizen uit de gemeente	829	880	869	759	849
Aantal verhuizen binnen de gemeente	328	239	310	336	289
Aantal vreemdelingen	726	850	866	884	873
Aantal huwelijken	25	56	60	56	49
Aantal wettelijke samenwoningsovereenkomsten	45	45	51	51	34
Aantal nationaliteitsverklaringen	32	28	48	43	48
Aantal afgeleverde voorlopige rijbewijzen	246	186	237	210	240
Aantal overlijdens	140	149	140	134	191
Aantal begravingen volle grond	6	31	20	15	25
Aantal begravingen urnenveld	30	42	39	27	43
Aantal bijzettingen columbarium	-	4	0	5	4
Aantal bijzettingen columbariumzuil	-	-	-	-	2
Aantal asverspreidingen	-	48	31	42	39

**Vaststelling en verklaring:**

In 2025 groeide de Boechoutse bevolking verder aan, zij het minder sterk dan in de vorige jaren en met een lichte daling in de deelgemeente Vremde.

24,39 % van de Boechoutse bevolking was 65 jaar of ouder in 2025. In 2024 was dat 24,08 % en in 2021 22,46 %. De vergrijzing zet zich in Boechout slechts zeer geleidelijk door.

De toename van het aantal vreemdelingen in 2022 vindt zijn verklaring in de inspanningen die ons bestuur leverde voor de opvang van Oekraïense oorlogsvluchtelingen. In 2024 en 2025 nam het aantal Oekraïense vluchtelingen af door hun verhuis naar andere gemeenten of terugkeer naar Oekraïne. Veel nieuwkomers zijn erkende vluchtelingen of familieleden van erkende vluchtelingen van verschillende nationaliteiten. In 2025 zien we voor het eerst een daling van het aantal vreemdelingen.

Het vermeld aantal nationaliteitsverklaringen betreft enkel het aantal opgestarte aanvragen. In werkelijkheid ligt het aantal personen die de Belgische nationaliteit kregen een stuk hoger vermits alle minderjarige kinderen automatisch mee de Belgische nationaliteit verwerven wanneer 1 van de ouders deze krijgt.

In 2025 zien we een stijging van het aantal overlijdens, die we niet kunnen duiden. Begravingen op het urnenveld en asverspreidingen zijn veruit de meest gekozen manieren van begraven.

**Beleidsaanbevelingen van de administratie:**

Indien de grootte van de huishoudens blijft slinken, zal er steeds minder nood zijn aan woningen voor grote gezinnen.

Het is tevens aangewezen om extra urnenvelden te voorzien op de begraafplaatsen van Boechout en Vremde.

## 3.2 Buitenschoolse kinderopvang

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal verblijfsmomenten in een BKO-vestiging	22098	25484	29301	32041	31455
Aantal in BKO Vremde	5697	5561	6523	8403	9129
Aantal in BKO Boechout	16401	19923	22778	23638	22326
Aantal verblijfsmomenten in alle scholen	-	-	11587	30496	31891
Aantal naschoolse verblijfsmomenten Dorpsschool Vremde	-	-	3212	8383	8775
Aantal naschoolse verblijfsmomenten Jan Frans Willemschool	-	-	4107	9879	10649
Aantal naschoolse verblijfsmomenten vrije basisschool Sint-Gabriël	-	-	4268	12234	12467

### Vaststelling en verklaring:

Vanaf 2022, na de coronacrisis, is er een sterke toename van het aantal verblijfsmomenten in de BKO. In het najaar van 2023 werd het erkenningscijfer voor aantal op te vangen kinderen opgetrokken van 137 naar 154 om aan die stijgende vraag tegemoet te komen.

In 2025 stagneerde deze groei. Alle beschikbare opvangplaatsen zijn (bijna) voortdurend ingevuld.

Vanaf september 2024 wordt de buitenschoolse opvang in Vremde in de vernieuwde Dorpsschool georganiseerd. Dit heeft een sterke groei met zich meegebracht, zowel in 2024 als 2025, zowel in de opvang van de BKO als in de naschoolse opvang. Een verdere groei is maar mogelijk als het erkenningscijfer wordt opgetrokken, maar daar is in Vremde zowel qua infrastructuur als personeel op dit moment geen ruimte voor.

Vanaf september 2023 wordt de naschoolse opvang in de scholen georganiseerd (de vroegere kortopvang). De cijfers voor dat jaar hebben betrekking op 4 van de 10 schoolmaanden. Dit verlaagt (deels) de druk op de BKO en wordt als een meerwaarde gezien. Het gebruik van de naschoolse opvang in 2025 nam verder toe. Deze opvang is qua opvangcapaciteit in regelgeving ongelimiteerd. Echter dienen hier de grenzen te worden bewaakt van kwalitatieve opvang en toezicht, met voldoende inzet van vrijwilligers.

### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Om een kwalitatieve buitenschoolse kinderopvang te kunnen blijven verzekeren, is het van belang dat het personeelskader en de invulling ervan afgestemd blijft op de opvangvraag, de erkende capaciteit en kind-begeleider-ratio. Het gaat daarbij zowel over de begeleiders als over de omkadering (administratie, coördinatie en pedagogische ondersteuning).

Rekening houdend met de faciliteiten op de opvanglocaties (zeker in Vremde) is het niet wenselijk om de erkende capaciteit van de opvang verder uit te breiden. Binnen het nieuwe kader van BeleidsVoerend Vermogen (geldend vanaf 1 september 2026) zal de balans tussen het bieden van een kwalitatieve opvang en hedendaags kind-begeleider-ratio opgemaakt worden. Voor de organisatie van de naschoolse opvang in samenwerking met de scholen moet ingezet worden op een wervend en flexibel vrijwilligersbeleid, om te vermijden dat daar tegen de limieten van een veilige opvang / toezicht wordt aangelopen.

### 3.3 Evenementen en activiteiten

#### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Reguliere activiteiten</b>					
Aantal activiteiten Cultuur	52	83	81	104	94
% verkochte tickets tov beschikbare tickets	75	74	85	88	82
Aantal activiteiten Sport	0	6	3	3	2
Aantal deelnemers activiteiten Sport	0	1586	1194	1210	1024
Aantal activiteiten Jeugd	2	2	3	1	1
Aantal deelnemers activiteiten Jeugd	399	125	640	250	250
Aantal activiteiten Senioren	21	26	53	60	73
Aantal deelnemers activiteiten Senioren	1185	1425	3523	3690	2878
Aantal verkochte tickets Sport na School	20	60	167	201	210
Aantal aangekochte beurtenkaarten Sport Overdag	0	109	124	184	199
<b>Jaarlijks wederkerende dagevenementen</b>					
Aantal deelnemers regiosportdag - ingeschreven te Boechout (paasvakantie)	-	-	16	14	14
Aantal deelnemers Boechout Trailt (mei)	-	450	-	691	-
Aantal deelnemers Beweeg mee dag - ingeschreven te Boechout (okt)	46	26	44	37	30
Aantal deelnemers Boechout wandelt en fietst (11 nov)	800	910	722	1005	865
Aantal deelnemers Buitenspeeldag	848	550	624	200	310
Aantal deelnemers Sinterklaas	149	206	130	180	115
Aantal deelnemers Seniorenfeest	324	210	390	412	420
Aantal deelnemers 60+ beurs	-	-	-	200	-
Aantal vergaderingen nieuwe inwoners	0	1	0	1	0
Aantal genodigden voor vergaderingen nieuwe inwoners	-	938	-	750	-
Aantal nieuwe inwoners aanwezig	-	270	-	100	-
<b>Vakantiewerking</b>					
Aantal speelweken in dagen (krokus, paas, herfst, zomervakantie)	33	34	34	35	42
Aantal deelnemers speelweken	2600	2477	2539	2725	3260
aantal geweigerd voor speelweken (wegens volzet)	0	44	32	23	48
Aantal dagen tienerwerking	-	10	9	10	10
Aantal deelnemers tienerwerking	-	90	131	133	144
Aantal geweigerd voor tienerwerking	-	0	1	0	31

Aantal weken sportkriebels	3	3	3	3	3
aantal deelnemers sportkriebelweken	342	348	357	352	310
aantal op de wachtlijst voor sportkriebelweken	8	35	46	26	7
<b>Ondersteunde activiteiten</b>					
Aantal aangevraagde buurt-, straatfeesten en speelstraten	15	23	18	26	22

### **Vaststelling en verklaring:**

Het aantal cultuurvoorstellingen is in 2025 licht afgenomen t.o.v. het recordjaar 2024. Door de beperkte capaciteit van Theater Vooruit overtreft de vraag naar tickets vaak het aanbod.

Het aantal deelnemers aan de reguliere sportactiviteiten is in 2025 afgenomen. Voor die afname is niet meteen een verklaring te geven.

Het succes van 'sport overdag' en 'sport na school' blijft groeien.

Boechout wandelt en fietst bleef iets onder het record van 2024, maar blijft veel volk op de been brengen.

De sterke daling van het aantal deelnemers aan de buitenspeeldag in 2024 is te wijten aan de slechte weersomstandigheden. Ook bij de editie 2025 zaten de weersomstandigheden niet mee.

Bij het aantal deelnemers aan het Sinterklaasfeest dient opgemerkt te worden dat die enkel betrekking hebben op het aantal inschrijvingen voor het fotomoment. Het totaal aantal deelnemers wordt niet gemonitord en ligt veel hoger.

De vakantiewerking kende in 2025 een recordaantal deelnemers met een stijging van 20 % t.o.v. 2024. Dit is uiteraard gelinkt aan de toename van het aantal dagen dat de vakantiewerking georganiseerd werd.

De daling van het aantal deelnemers aan de sportkriebelweken situeert zich hoofdzakelijk in de eerste week. In die week was er in 2025 nog heel wat andere aanbod, zoals kampen van jeugdbewegingen.

Het aantal activiteiten voor senioren nam verder toe in 2025. De activiteiten waren vaak beperkt tot een kleine groep deelnemers omwille van de aard van de activiteit. Hierdoor daalde het totaal aantal deelnemers.

### **Beleidsaanbevelingen van de administratie:**

Boechout is een aantrekkelijke en levendige gemeente mede dankzij een uitgebreid en gevarieerd aanbod van activiteiten op verschillende beleidsdomeinen. We moeten ons er terdege van bewust zijn dat het organiseren van dat aanbod heel wat financiële en personele middelen vergt.

In dat licht is het noodzakelijk om de voor 2027 geplande volgende editie van Boechout Trailt tijdig voor te bereiden met voldoende medewerkers en vrijwilligers.

Het is ook aangewezen om in 2026 na te denken over hoe het aantal kinderen dat in 2025 geweigerd werd om aan de tienerwerking en speelweken deel te nemen kan gereduceerd worden.

Gelet op de beperkte capaciteit van Theater Vooruit en de staat van het gebouw dient er een grondige evaluatie gemaakt te worden van de toekomst van ons gemeenschapscentrum op deze locatie.

## 3.4 Verenigingen en projectsubsidies

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal erkende buurt- en wijkverenigingen	27	28	29	29	23
Aantal erkende cultuurverenigingen	33	32	33	36	34
Aantal erkende sportverenigingen	33	32	34	33	34
Aantal erkende jeugdverenigingen	7	8	8	8	8
Aantal erkende seniorenverenigingen	5	4	4	4	4
Aantal erkende milieu- en natuurverenigingen	6	5	5	5	6
Aantal erkende overige verenigingen	24	24	24	24	24
Aantal goedgekeurde aanvragen projectsubsidies - gedeelte cultuur	1	0	5	5	5
Aantal goedgekeurde aanvragen projectsubsidies - overige	0	0	2	1	2

### Vaststelling en verklaring:

Het aantal verenigingen blijft globaal bekeken stabiel doorheen de jaren. We stellen in 2025 wel een daling vast van het aantal erkende buurt- en wijkverenigingen. Bij de start van de nieuwe legislatuur hebben 5 buurtverenigingen aangegeven dat ze niet langer een erkenning nodig hebben en 1 vereniging liet weten dat hun activiteiten al tijdens de coronaperiode werden stopgezet.

Veruit de meeste projectsubsidies gaan naar de sector cultuur.

### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Het is aangewezen om te blijven investeren in de ondersteuning van verenigingen en hun projecten.

## 3.5 Zalen en materiaal

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal uitleningen van materialenbank jeugd	13	9	49	59	36
Aantal uitleningen van feestmateriaal	58	91	106	110	96
Bezettingsgraad sportzalen Sneppenbos	23,87 %	30,34 %	30,78%	30,00%	28,04 %
Bezettingsgraad sportterreinen Sneppenbos	15,17 %	15,65 %	15,35%	16,44 %	17,77 %
Bezettingsgraad Den Boom	43,91%	44,91%	45,55%	53,33 %	49,73 %
Bezettingsgraad Hoeve de Bunderkes	-	-	58,46%	56,02 %	69,96 %
Bezettingsgraad Theater Vooruit	17,53%	5,52%	9,82%	35 %	39 %
Bezettingsgraad De Sneppe	11,00%	5,56%	7,39%	6,25 %	7,99 %
Bezettingsgraad Oud-Gemeentehuis	13,26%	7,67%	7,40%	7,65 %	11,77 %
Bezettingsgraad vergaderzaal Populierenhof	29,68%	28,21%	17,55%	2,47 %	0,27 %

### Vaststelling en verklaring:

Het aantal ontleningen van materialen ter ondersteuning van verenigingen nam in 2025 af.

Bij de bezettingsgraad van zalen en terreinen van Sneppenbos dient opgemerkt te worden dat deze berekend is op alle mogelijke openingsuren en m.a.w. ook tijdens schooluren en daluren.

De vernieuwde Bunderhoeve, die opende in juni 2023, is en blijft een groot succes. Ze wordt zowel door vaste gebruikers als occasionele huurders graag en veel gebruikt. Ze haalt de hoogste bezettingsgraad (70 %).

Vanaf 2024 wordt bij de berekening van de bezettingsgraad van Theater Vooruit ook rekening gehouden met het niet betalend gebruik. Dit betreft dan voornamelijk het gebruik voor de eigen culturele programmatie en het gebruik door gemeentelijke diensten en partners. In 2025 vonden er in totaal 117 activiteiten plaats op 300 beschikbare dagen (rekening houdend met de zomersluiting).

Het Populierenhof en het Oud-gemeentehuis worden als locatie niet langer actief bekend gemaakt bij het grote publiek wegens gebrek aan personeel om goede dienstverlening te kunnen bieden aan de gebruikers. De bezettingsgraad van de vergaderzaal in het Populierenhof daalde in 2025 verder tot 0.27 %. Die van het oud-gemeentehuis in Vremde steeg naar 11,27 % door een toenemend gebruik van de reguliere gebruikers.

### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Het blijft een uitdaging en aandachtspunt om de bezettingsgraad van de zalen en terreinen die we verhuren te verhogen. De samenwerking met de vereniging "De Vremdese Living" biedt kansen om het oud-gemeentehuis van Vremde, dat thans weinig gebruikt wordt, om te vormen tot een echt dorps huis.

## 3.6 Bibliotheek

### Monitoringcijfers

Gegevens	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Actieve eindgebruikers bibliotheek Boechout	3875	2883	3239	3375	3406	3544
Actieve eindgebruikers uitleenpost Vremde	145	163	-	-	-	-
Actieve eindgebruikers Mannen	-	-	-	1248	1257	1322
Actieve eindgebruikers Vrouwen	-	-	-	2075	2102	2167
Actieve eindgebruikers Zonder Waarde	-	-	-	1	1	9
Actieve eindgebruikers Instelling	-	-	-	51	46	46
Aantal gebruikers van buiten Boechout	181	256	1073	1352	1343	1438
Aantal titels in collectie	-	-	-	38730	38717	34878
Aantal exemplaren in collectie	-	-	-	45110	44709	38181
Aantal uitgeleende werken Boechout	180216	41301	95312	95533	100614	100837
Aantal uitgeleende werken Vremde	9265	350	0	0	0	-
Aantal reservaties Boechout	1933	407	1308	1056	1112	1065
Aantal reservaties Vremde	32	8	-	-	-	-
Aantal IBL aanvragen	-	-	-	78	90	86
Aantal IBL aanvragers	-	-	-	45	53	51
Gemiddeld aantal transacties per lener	-	-	-	28,31	29,54	28,48
Aantal leners E-books	-	-	112	281	360	399
Schoolbib Dorpschool Vremde - Aantal exemplaren	-	-	-	-	-	2388

*Gegevens afkomstig uit Dashboard CultuurConnect*

*Het filiaal van Vremde is niet meer in gebruik sinds 2022. Dit is sinds 2025 een schoolbibliotheek*

*Aantal titels en exemplaren is inclusief de collectie van Vremde tot en met 2024. Vanaf 2025 is deze collectie niet meer actief.*

#### Vaststelling en verklaring:

##### Algemeen aandachtspunt

Sinds november 2021 worden de gegevens verzameld via het bibliotheekprogramma Wise en Wise Analytics. Hierdoor kunnen we vanaf 2022 consistentere cijfers analyseren. De overstap naar Wise heeft geleid tot correctere data over uitleningen, zonder de vertekening die eerder ontstond door het meetellen van verlengingen in Brocade (2020-2021). Vanaf 2023 registreren we ook een aantal extra gegevens.

##### Aantal actieve eindgebruikers

In 2025 is het aantal actieve eindgebruikers in Boechout verder toegenomen, van 3.406 in 2024 naar 3.544. Dit bevestigt de positieve trend van de voorbije jaren en wijst op een blijvende en groeiende interesse in de bibliotheekwerking.

Zowel het aantal mannelijke als vrouwelijke gebruikers stijgt verder: bij mannen van 1.257 naar 1.322 en bij vrouwen van 2.102 naar 2.167.

Het aantal actieve gebruikers van instellingen blijft stabiel op 46. Dit cijfer weerspiegelt het huidige bereik van onze scholenwerking, waarbij we via klaskaarten en de schoolbibliotheek in Vremde ongeveer 800 leerlingen bedienen.

### **Aantal titels in collectie**

Het aantal titels in collectie daalde in 2025. Dit heeft te maken met de collectie van Vremde die verouderd was en in de voorbije jaren niet opgeruimd werd. Die collectie werd in 2025 deels aan scholen aangeboden en deels verkocht. De te behouden titels werden overgedragen aan de schoolbib van Vremde.

### **Aantal gebruikers van buiten Boechout**

Het aantal actieve gebruikers van buiten Boechout stijgt opnieuw, van 1.343 in 2024 naar 1.438 in 2025. Dit bevestigt de blijvende meerwaarde van het Bibkwintet-samenwerkingsverband. De bibliotheek van Boechout blijft een aantrekkelijke bibliotheek voor inwoners van omliggende gemeenten, in het bijzonder Mortsel en Hove.

### **Aantal uitgeleende werken**

In 2025 blijft het aantal uitgeleende werken hoog en licht stijgend: van 100.614 in 2024 naar 100.837. Hiermee consolideren we het sterke uitleenniveau van het voorgaande jaar. Deze stabiele hoge uitleencijfers worden ondersteund door gerichte promotie via sociale media, onze website en gemeentelijke communicatiekanalen.

### **Aantal reservaties**

Het aantal reservaties kent in 2025 een lichte daling, van 1.112 naar 1.065. Ondanks deze beperkte terugval blijft het reservatiesysteem goed ingeburgerd en vinden gebruikers vlot hun weg naar het digitale aanbod. Schommelingen in reservatiecijfers kunnen verklaard worden door beschikbaarheid van populaire titels en de samenstelling van de collectie.

### **Aantal IBL-aanvragen**

Het aantal interbibliothecaire leenaanvragen daalt licht, van 90 in 2024 naar 86 in 2025. Dit kan erop wijzen dat een groter deel van de vraag wordt opgevangen binnen de eigen collectie of binnen het Bibkwintet. We blijven waken over een evenwicht tussen het aanvragen en het uitlenen van materialen via IBL. Recente exemplaren uit onze eigen collectie komen niet in aanmerking voor externe aanvragen.

### **Gemiddeld aantal transacties per lener**

Na een stijging in 2024 daalt het gemiddeld aantal transacties per lener licht in 2025, van 29,54 naar 28,48. Ondanks deze daling blijft het gemiddelde duidelijk hoger dan in 2023. Dit wijst erop dat actieve gebruikers nog steeds intensief gebruikmaken van de bibliotheek, al spreidt het gebruik zich mogelijk over een groter aantal leners.

### **Schoolbibliotheek in Vremde**

In 2025 werd een aanzet gegeven voor de opstart van de schoolbibliotheek in Vremde. De collectie werd opgeschoond en vernieuwd en ondergebracht in een apart opvolgsysteem Colibris. In de loop van 2026 wordt de werking binnen deze schoolbibliotheek verder uitgerold.

### **Beleidsaanbevelingen van de administratie**

#### ***Aantrekkelijke collectie bibliotheek***

De bibliotheek blijft investeren in een diverse en kwaliteitsvolle collectie, afgestemd op alle doelgroepen en leesniveaus, inclusief anderstalige en digitale materialen. De opstart van een taalpunt en samenwerking met de heemkundige kring versterken deze werking. Bestaande digitale pakketten blijven behouden.

### ***Activiteiten bibliotheek***

De bibliotheek zet verder in op een gevarieerd activiteiten aanbod dat leesplezier, ontmoeting en digitale vaardigheden stimuleert. Vernieuwde werkvormen binnen Leesjury en Boekstart, activiteiten rond taal en e-inclusie en samenwerking met BOA, BKO, Vrije Tijd en het Bibkwintet blijven prioritair.

### ***Bibliotheek als 'derde plek'***

De bibliotheek ontwikkelt zich verder als een toegankelijke ontmoetingsplek in de gemeente. Investerings in een multifunctionele inrichting, een geïntegreerde inkom- en baliefunctie en verdere digitalisering (zoals zelfontleen) ondersteunen een efficiënte en toekomstgerichte dienstverlening.

### ***Leerlingen in de bibliotheek***

De samenwerking met scholen blijft een kernopdracht. Leerlingen krijgen toegang tot een kwaliteitsvolle collectie en worden actief gestimuleerd in leesplezier en leesvaardigheid.

## 3.7 Welzijn

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
aantal leefloners	57	60	63	68	73
aantal equivalent leefloners	11	56	43	40	37
aantal dossiers budgetbeheer (BB)	45	47	45	55	39
aantal personen op wachtlijst BB	5	2	0	0	0
Aantal mantelzorgers met een toelage	49	55	56	65	82

#### Vaststelling en verklaring:

In 2025 zien we een verdere toename van het aantal leefloners.

In maart 2023 heeft Boechout de laatste nieuwkomers uit Oekraïne ontvangen. Sindsdien is er een daling in de toegekende equivalent leeflonen.

Het aantal mensen in budgetbeheer daalde in 2025 van 55 naar 39.

Het aantal gerechtigden op een mantelzorgtoelage blijft sterk stijgen.

#### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Bijzondere aandacht moet gaan naar 2 maatregelen uit het nieuwe federale regeerakkoord, met name de afbouw van de LOI's en het in de tijd beperken van de werkloosheidsuitkeringen. Van die laatste maatregel wordt algemeen verwacht dat hij in 2026 zal leiden tot een toename van het aantal aanvragen leefloon bij de OCMW's.

## 3.8 Openbare werken en mobiliteit

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal lopende m heraangelegde voetpaden	796	992	0	512	230
Aantal lopende m heraangelegde fietspaden	360	0	0	265	2150
Aantal lopende m heraangelegde straten	386	0	695	1252	510
Aantal fietsstraten ingericht	8	2	6	7	1
Aantal inname openbaar domein	821	928	1004	1203	1171

#### Vaststelling en verklaring:

Het aantal lopende meter heraangelegde voetpaden daalde in 2025 t.o.v. 2024.

In 2025 werd het fietspad van de Lispersteenweg heraangelegd. De (korte) Molenlei werd ingericht als fietszone.

Het aantal inname van het openbaar domein, zowel door nutsmaatschappijen als door particulieren (burgers en bedrijven), blijft in 2025 hoog. In 2024 waren er nog iets meer inname, o.a. door Fiberklaar.

#### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Voor 2026 en de volgende jaren moet er een plan opgemaakt worden voor de systematische heraanleg van voetpaden. Extra controle op de uitvoering van de heraanleg van voetpaden, fietspaden en straten door de betrokken nutsmaatschappijen is aangewezen.

## 3.9 Milieu en klimaat

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal vergunde te vellen bomen	116	48	55	29	57
Aantal effectief vervangen bomen (jaarlijks)	296	7	5	13	22
Aantal aanplantingen bomencharter (jaarlijks)	3060	51	4875	100	nvt
Aantal subsidieaanvragen zwaluwnesten (jaarlijks)	11	13	14	9	10
Aantal subsidieaanvragen aanplanting en onderhoud KLE's (jaarlijks)	6	2	3	3	4
kg restafval per inwoner	98,58	93,18	84,38	62,99	60,08
kg PMD-afval per inwoner	16,87	18,78	20,67	22,76	23,47
kg papier en karton per inwoner	37,81	32,94	31,93	31,80	31,33
kg GFT per inwoner	47,98	41,27	42,43	50,70	45,49

#### Vaststelling en verklaring:

In 2025 ligt het aantal vergunde te vellen bomen hoger.

Het hoger aantal effectief vervangen bomen heeft enkel betrekking op de vervangingen die door particulieren gemeld werden aan het gemeentebestuur. De inwoners kregen een herinnering om de heraanplant uit te voeren en de uitvoering hiervan met bewijsstukken te staven.

Het bomencharter liep tot en met 2024.

Op 17 oktober 2023 werd diftar ingevoerd voor restafval. Die invoering leidde in 2024 tot een daling van het aantal kg restafval per inwoner met 25 %. In 2025 zet de daling zich zachtjes verder.

In 2025 is de hoeveelheid ingezameld PMD licht gestegen.

In 2025 is de hoeveelheid ingezameld GFT t.o.v. 2024 met 5 kg per inwoner gedaald.

#### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

We stellen vast dat er bomen gekapt worden zonder dat er een vergunning wordt aangevraagd. Het is daarom aangewezen om via de gemeentelijke communicatiekanalen de inwoners over deze verplichting te blijven informeren.

## 3.10 Wonen en verbouwen

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal omgevingsvergunningen vereenvoudigde procedure afgeleverd	93	72	76	65	75
gemiddeld aantal dagen tussen volledigheid verklaring en beslissing (<60)	-	39,2	50,3	43,5	47,7
aantal > 60 dagen	-	0	0	0	0
gemiddeld aantal dagen tussen beslissing en versturen (<10)	-	11,5	9,7	6,8	7,7
Aantal omgevingsvergunningen gewone procedure afgeleverd	67	67	56	51	31
gemiddeld aantal dagen tussen volledigheid verklaring en beslissing (<105)	-	78,5	98,3	85,9	86,1
aantal > 105 dagen	-	1	3	1	0
gemiddeld aantal dagen tussen beslissing en versturen (<10)	-	9,9	9,7	7	9,3
Aantal weigeringen afgeleverd	8	6	2	3	1
Aantal beroepsdossiers	-	-	-	4	9
Aantal woningen	5858	5996	6034	6056	6126
Aantal sociale woningen (%)	2,99	2,84	2,83	2,84	2,82

### Vaststelling en verklaring:

Het aantal afgeleverde bouwvergunningen is afhankelijk van het aantal aanvragen en het moment waarop ze ingediend worden. Door het in dienst treden van een nieuwe omgevingsambtenaar is de gemiddelde beslissingstermijn in 2024 en 2025 terug korter dan in 2023. En dit zowel voor de gewone procedure als voor de vereenvoudigde procedure. Het gemiddeld aantal dagen tussen de beslissing en het versturen van de documenten is afhankelijk van de administratieve werkdruk op de dienst Omgeving. In 2025 werd voor 9 dossiers een beroep bij de deputatie ingediend (ten opzichte van 4 in 2024). Dit zijn zowel beroepsprocedures door aanvragers zelf, door derden als door hogere overheden.

Er kan geconcludeerd worden dat alle omgevingsvergunningaanvraagdossiers binnen termijn worden behandeld.

In 2025 waren er 173 sociale woningen in Boechout. De lichte daling van het procentueel aantal sociale woningen is het gevolg van de toename van het totaal aantal woningen. Onze gemeente heeft haar bindend sociaal objectief (BSO) bereikt. Het nieuwe BSO voor de periode 2026-2042 is vastgesteld op 86 bijkomende sociale woningen. De woningen van het project aan de Molenlei (32) en in het Zuiderdal (25) zullen alvast bijdragen tot de realisatie van dat nieuwe BSO.

### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Samen met de sociale woningmaatschappij Thuisrand dient bekeken te worden op welke locaties nog extra sociale woningen kunnen gerealiseerd worden teneinde het BSO 2026-2042 te realiseren.

## 3.11 Communicatie

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal bewonersbrieven	19	16	28	21	16
Aantal bewonersvergaderingen	4	5	8	5	3
Aantal bewoners uitgenodigd	385	1.643	1.007	-	200
Aantal genodigden bewonersvergadering aanwezig	200	195	235	100	130
Aantal bezoekers website	394.910	369.896	234.863	256.905	185.356
Aantal volgers van de facebookpagina	3.444	3.490	3.800	4.093	4.300
Aantal advertenties op facebook	-	27	30	16	14
Aantal volgers op instagram	1.062	1.098	1.250	1.378	1.523
Oplage infomagazine	6.388	6.351	6.444	6.574	6.664
Aantal abonnementen op digitale nieuwsbrief	983	1.013	1.057	1.172	1.216
Aantal verstuurd nieuwsbrieven	12	12	26	26	26
Bereik van de nieuwsbrief (gemiddeld aantal geopende nieuwsbrieven)	-	-	60%	59%	62%
Aantal huishoudens op Hoplr	-	3.020	3.186	3.334	3.538
Aantal berichten op Hoplr (door gemeente)	-	119	109	137	172
Aantal views van de berichten van de gemeente op Hoplr	-	454.365	495.657	482.420	389.001
Berichten op BINTIE (intern communicatiekanaal)	-	-	21	65	65
Aantal personeelsinfomomenten (PIM)	2	2	2	2	2

#### Vaststelling en verklaring:

Sinds 2024 worden de bewonersvergaderingen niet langer door de communicatiedienst, maar door de betrokken diensten (hoofdzakelijk OWM) zelf georganiseerd. In 2024 werd daarbij de registratie van het aantal genodigden uit het oog verloren.

Sinds 2024 worden de bewonersbrieven deels door de communicatiedienst en deels door de betrokken diensten opgemaakt en verdeeld.

Het aantal volgers op onze sociale media (Facebookpagina en Instagram) stijgt nog altijd, net als het aantal abonnees op onze tweewekelijkse, digitale nieuwsbrief. Het bereik van deze nieuwsbrief werd in 2021 en 2022 nog niet gemonitord.

Vanaf 2022 werden de cijfers uit het jaarrapport van Hoplr toegevoegd. Het aantal aangesloten gezinnen bleef stijgen, net als het aantal berichten dat de gemeente heeft geplaatst. Het aantal views op Hoplr is in 2025 wel merkkelijk gedaald.

Door een technisch probleem met Google Analytics 4, waarmee we de statistieken van onze website bijhouden, werden de websitebezoekers sinds 19 mei 2024 niet meer geregistreerd. Ook in de eerste vier

maanden van 2025 was dat het geval. De cijfers in de tabel voor 2024 en 2025 zijn geschatte aantallen op basis van een extrapolatie.

We zijn in oktober 2023 gestart met het interne communicatiekanaal BINTIE.

#### **Beleidsaanbevelingen van de administratie:**

Het aantal bezoekers van de website is significant gedaald sinds de Covidperiode. Dit toont het belang aan van de website als eerste informatiebron in tijden van crisis. Het is nodig om te blijven investeren in een goed gestructureerde en duidelijke website.

Ook is het belangrijk om op geregelde tijden de inwoners te herinneren aan de verschillende informatiekanaalen die er zijn in de gemeente en welke functie elk specifiek kanaal heeft. Zo kan de burger beter zijn weg vinden naar gewenste informatie, wat zeker belangrijk is in tijden van onzekerheid. In dat verband willen we vanaf 2026 ook het aantal 'Be-Alert'- leden monitoren.

Niettegenstaande de stijging van het aantal aangesloten huishoudens constateren we een daling van het aantal 'views' van de berichten die de gemeente op het buurtplatform hoplr post. Het lijkt ons nuttig om hier bij de volgende meting een inhoudelijke analyse aan te koppelen.

Bewonersvergaderingen zijn slechts één manier om inwoners te laten participeren in het beleid. Het lijkt ons nuttig om bij een volgende meting ook de andere vormen van participatie op te nemen zoals het aantal inzendingen bij bevragingen rond specifieke thema's (vb: speeltuintjes).

## 3.12 Personeel

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal personeelsleden in VTE in effectieve bezetting - totaal	107,42	98,95	98,11	107,07	104,74
Aantal personeelsleden in VTE in effectieve bezetting - statutair	42	38,2	34,9	35,35	32,00
Aantal personeelsleden in VTE in effectieve bezetting - contractueel	65,42	60,75	63,21	71,72	72,74
Aantal personeelsleden in VTE in dienst	114,92	110,62	109,75	116,82	117,52
Aantal personeelsleden in koppen in dienst	142	142	143	146	143
Inzet monitoren (uren)		3202	3142	3417	3167
Inzet jobstudenten (uren)		2554	2439	3075	2820
Aantal personeelsleden in dienst gekomen (in koppen)	12	18	18	15	14
Aantal procedures voor aanwerving gestart	19	29	33	22	22
Afwezigheidspercentage	-	-	14,91 %	15,86 %	14,78 %
Ziekteverzuim	-	-	9,47 %	8,77 %	9,14 %
Aantal uren vorming	-	-	-	1172	1083
Aantal deelnemers aan vormingen	-	-	-	184	110
Aantal personeelsleden uit dienst gegaan (in koppen)	12	19	20	14	17
Aantal personen ontslag door werknemer	9	7	8	5	6
Aantal personen ontslag door werkgever	1	4	3	0	1
Aantal personen op pensioen	2	4	5	3	5
Aantal personen einde contract	0	2	4	3	3
Aantal ontslagen medische overmacht	0	2	0	1	2

#### Vaststelling en verklaring:

De statutaire tewerkstelling -bij de effectieve bezetting- daalt verder van 35,35 VTE in 2024 naar 32 VTE in 2025.

De contractuele tewerkstelling stijgt van 71,72 VTE naar 72,74 VTE. De personeelsnoden worden dus steeds vaker opgevangen door contractuele medewerkers.

De effectieve bezetting zakt van 107,07 VTE eind 2024 naar 104,74 VTE eind 2025, terwijl het aantal VTE in dienst licht stijgt van 116,82 VTE naar 117,52 VTE. Dat medewerkers hun prestatiebreuk (tijdelijk) verminderen en progressief heropstarten na langdurige ziekte zijn hiervoor verklarende factoren. Het aantal medewerkers dat in dienst is, daalt van 146 eind 2024 naar 143 eind 2025.

Na de stijging in 2024 stellen we in 2025 een afname vast van de inzet van monitoren en jobstudenten.

Het totale afwezigheidspercentage (ziekte, zwangerschapsverlof, arbeidsongevallen, onbetaald verlof ...) bedraagt in 2025 14,78 % en is licht gedaald t.o.v. 2024. Het ziekteverzuim steeg licht tot 9,14 %. Deze percentages blijven vrij hoog en verdienen extra aandacht.

Het aantal uren vorming en het aantal medewerkers dat vorming volgde daalde in 2025.

#### **Beleidsaanbevelingen van de administratie:**

Het ziekteverzuim ligt vrij hoog. Door het invoeren van een aanwezigheids-en re-integratiebeleid hopen we dat cijfer naar beneden te krijgen.

Het inzetten van monitoren en jobstudenten is een belangrijke werkwijze om ziekte en verlof van vaste medewerkers op te vangen. In de toekomst kunnen we hopelijk ook beroep doen op flexi-jobs, al is de besluitvorming daarover nog niet helemaal duidelijk.

### **3.13 ICT**

#### **Monitoringcijfers**

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal tickets 'incidenten' afgehandeld	986	1231	979	738	407
Aantal tickets 'dienstverlening' afgehandeld	568	409	440	196	153

#### **Vaststelling en verklaring:**

Vragen voor ondersteuning komen de laatste tijd veel meer binnen via andere kanalen (E-mail, Teams, telefoon). Deze worden niet altijd opgenomen in onze helpdesktool. Dit verklaart voor een groot deel de lagere cijfers. Hierdoor geven de monitoringcijfers geen goed beeld meer van het reëel aantal interventies die door de ICT-dienst werden uitgevoerd.

De daling van het aantal afgehandelde dienstverleningsaanvragen heeft deels te maken met een foutieve keuze bij de verwerking van de aanvragen. Heel wat aanvragen komen binnen als incident, maar zijn eigenlijk dienstverleningsaanvragen. Anderzijds zijn er heel wat minder vragen voor uitlening van materiaal (laptops, headsets).

#### **Beleidsaanbevelingen van de administratie:**

Het is aangewezen om na te gaan waarom aanvragen niet via het juiste kanaal binnenkomen bij de dienst ICT. De medewerkers dienen gesensibiliseerd te worden over het belang van het aanmaken van tickets voor de goede werking van de ICT-dienst.

## 3.14 Onthaal

### Monitoringcijfers

Gegevens	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal bezoekers			14813	18268	19931
Aantal bezoekers afgehandeld aan het onthaal			14,07%	18,70%	14,13%
Aantal doorverwijzingen naar Burger met afspraak			59,54%	58,76%	64,65%
Aantal doorverwijzingen naar Burger zonder afspraak			7,55%	7,62%	6,73%
Aantal doorverwijzingen naar Welzijn			17,40%	14,81%	14,27%
Aantal doorverwijzingen naar andere diensten			1,67%	0,11%	0,23%

### Vaststelling en verklaring:

in 2025 steeg het aantal bezoekers die zich aanmeldden bij het onthaal van het administratief centrum Burger en Welzijn met 9,10 % t.o.v. 2024.

In 14,13 % van de gevallen konden de bezoekers geholpen worden door de onthaalmedewerkers, 64,65 % had een afspraak bij de dienst Burger, 6,73 % werd doorverwezen naar de dienst Burger zonder afspraak en 14,27 % werd doorverwezen naar de dienst Welzijn. Het aantal bezoekers dat werd doorverwezen naar andere diensten in 2025 is zeer beperkt maar licht gestegen t.o.v. 2024. Hierin zitten o.a. de afspraken met het Energiek loket, de eerstelijnspsychologe, Thuisrand en de juriste.

### Beleidsaanbevelingen van de administratie:

Nihil.

## 3.15 Financiën

We verwijzen hiervoor naar de jaarrekeningen, opgemaakt door de financieel directeur, die jaarlijks gerapporteerd worden aan het MAT, het CBS en de gemeenteraad.

## 3.16 Meldingen en klachten

We verwijzen hiervoor naar de jaarrapporten klachten en de jaaroverzichten meldingen, opgemaakt door de adjunct-algemeen directeur. Deze rapporten worden jaarlijks voorgelegd aan het MAT, het CBS en de gemeenteraad.