

Vernieuwing website

Gemeenteraad – 19/12/2022

Doelstellingen

- Focus op digitale dienstverlening
- Frisser en moderner design
- Overzichtelijker & eenvoudiger => gebruiksvriendelijker
- Betere structuur (vanuit noden van burger)
- Aanvragen vereenvoudigen en digitaliseren

Als inwoner moet je zo snel mogelijk en met zo weinig mogelijk klikken vinden wat je zoekt.



Traject opbouw - Analyse

- Analyse van gebruik site vorig jaar. (via google analytics)
- Wat behouden en wat niet? Heel wat webpagina's worden amper bekeken.
- Meest bezochte pagina's:
 - Burger en welzijn
 - Wonen milieu mobiliteit
 - Afspraak maken
 - Vrijetijdspagina
 - Vacatures
 - E-loket
 - Bestuur
 - Ticketverkoop



Bezoeken (Analyse via google analytics)

- Periode (1j) : 1 jan. 2021 – 1 jan. 2022
- Aantal bezoeken: 441 143
- Aantal unieke bezoekers: 401 114 (gem. 1098/dag)
- Aantal paginaweergaven: 617 910
- Aantal pagina's per sessie: 1.4
- Gemiddelde duur (van een bezoek): 36 seconden
- Bounce rate 73.03%
 - Bezoekers die slechts één pagina bekijken.
- Grootste piek
 - Dinsdag 5 oktober 2021 – 4 229 bezoeken



Traject opbouw - (Analyse via google analytics)

- Meest gebruikte zoekwoorden: (zowel op site als vanuit Google)
 - Vacatures
 - Infoblad
 - Jaarmarkt
 - Kermis
 - Parkparty
 - Dreef
 - Ophaalkalender
 - Containerpark
 - Sneppenbos
 - Wigwam
 - Adreswijziging
 - Subsidie



Traject opbouw – (Analyse via google analytics)

- Meest bezochte pagina's
 - Zoeken
 - Burger en welzijn
 - Wonen Milieu Mobiliteit
 - Afspraak maken
 - Homepagina vrije tijd
 - Onze vacatures
 - E-loket
 - Bestuur
 - Koop je tickets online



Traject opbouw – Participatief

Bevraging:

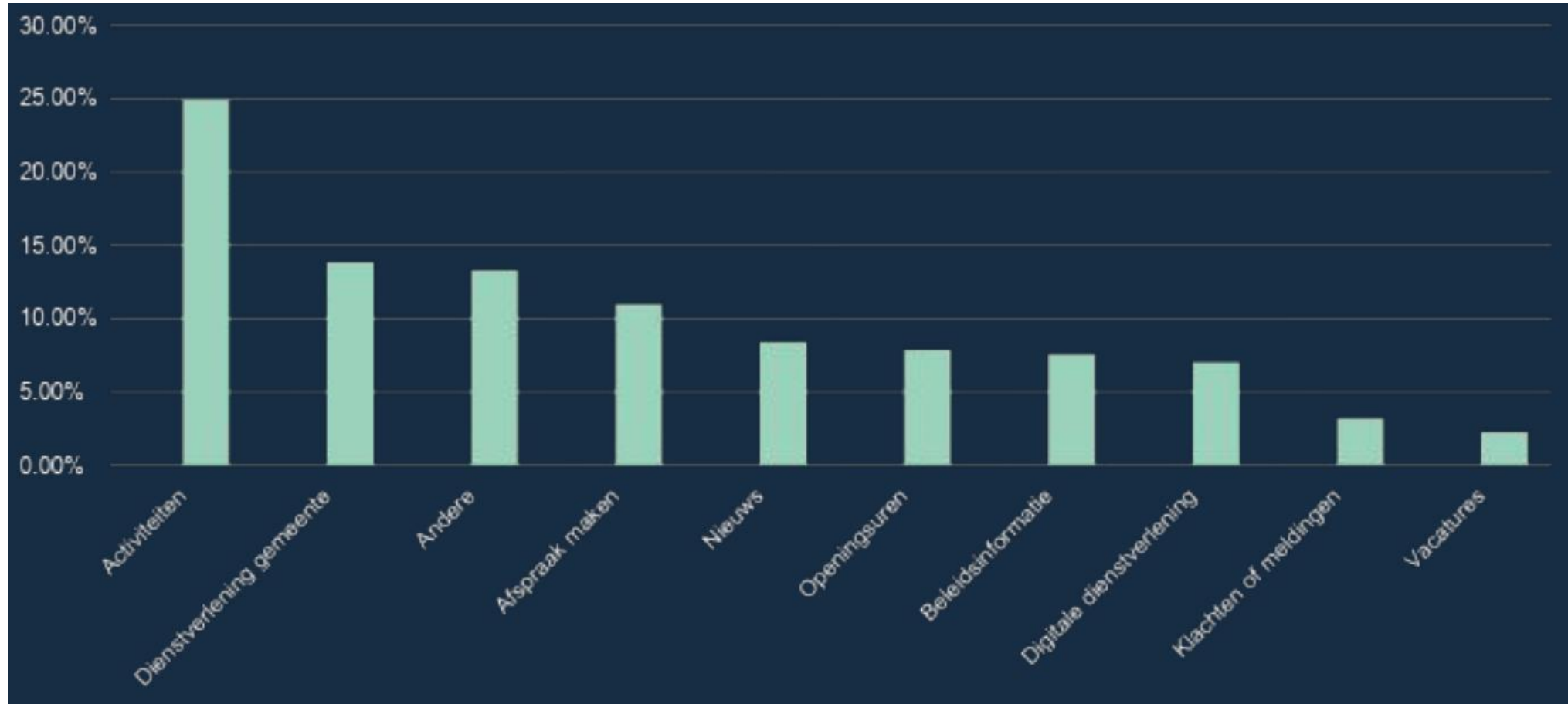
Deze liep bij openen van de website – dus bevraging bij de gebruikers van de site.

Werd ook over gecommuniceerd.

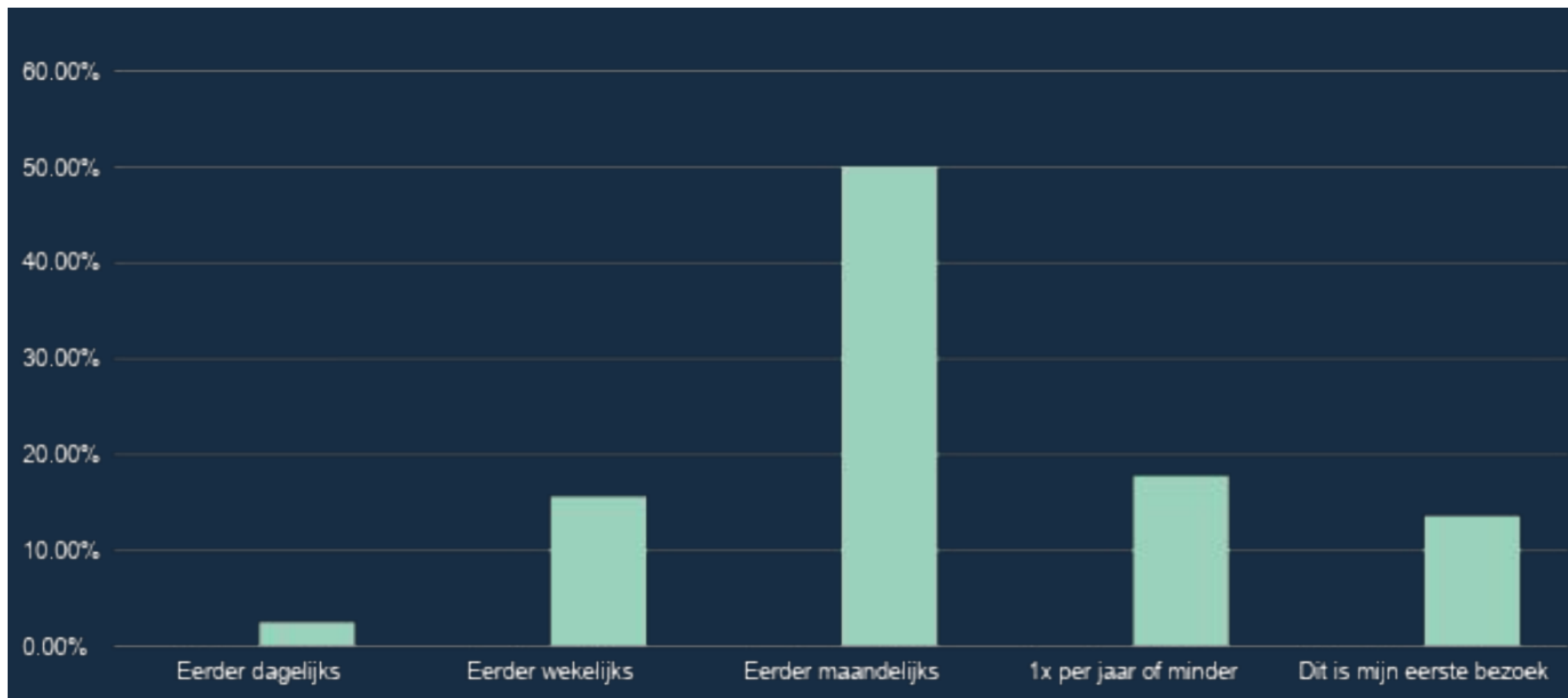
- Looptijd: 20/01 – 07/02
- Aantal inzendingen: 514



Welke informatie zoek je vandaag op de website?



Hoe vaak bezoek je onze website?



Traject opbouw – Participatief

Wat mis je op de site?

- Een goede, centrale **zoekfunctie**
- Betere **structuur**
- **Overzichtelijkheid**
- Makkelijker terugvinden van **contactgegevens**
- **Cookies** moeten onthouden worden
- **Up to date** website
- **Webformulieren** voor diensten / online aanvragen
- **Afvalkalender**
- Link naar **theater**
- Informatie over **dakisolatie / bouwtoelagen (subsidies)**
- Vacatures **vrijwilligerswerk**
- Link naar **BIN-informatie** + online inschrijfformulieren BIN
- **Algemeen nieuws**
- Volledig overzicht van **jeugdaanbod**
- Ruimtelijke ordening plannen
- **Sportwedstrijden**
- Welk document voor **adreswijziging**
- Wandelschema's
- Lidgeld bedragen
- Bezoekdagen van **scholen**
- Reispas



idelijke kaart van werkzaamheden

Toptaken

- Toptaken uit bevraging

- Activiteiten
- Afvalkalender
- Theater
- Wegenwerken

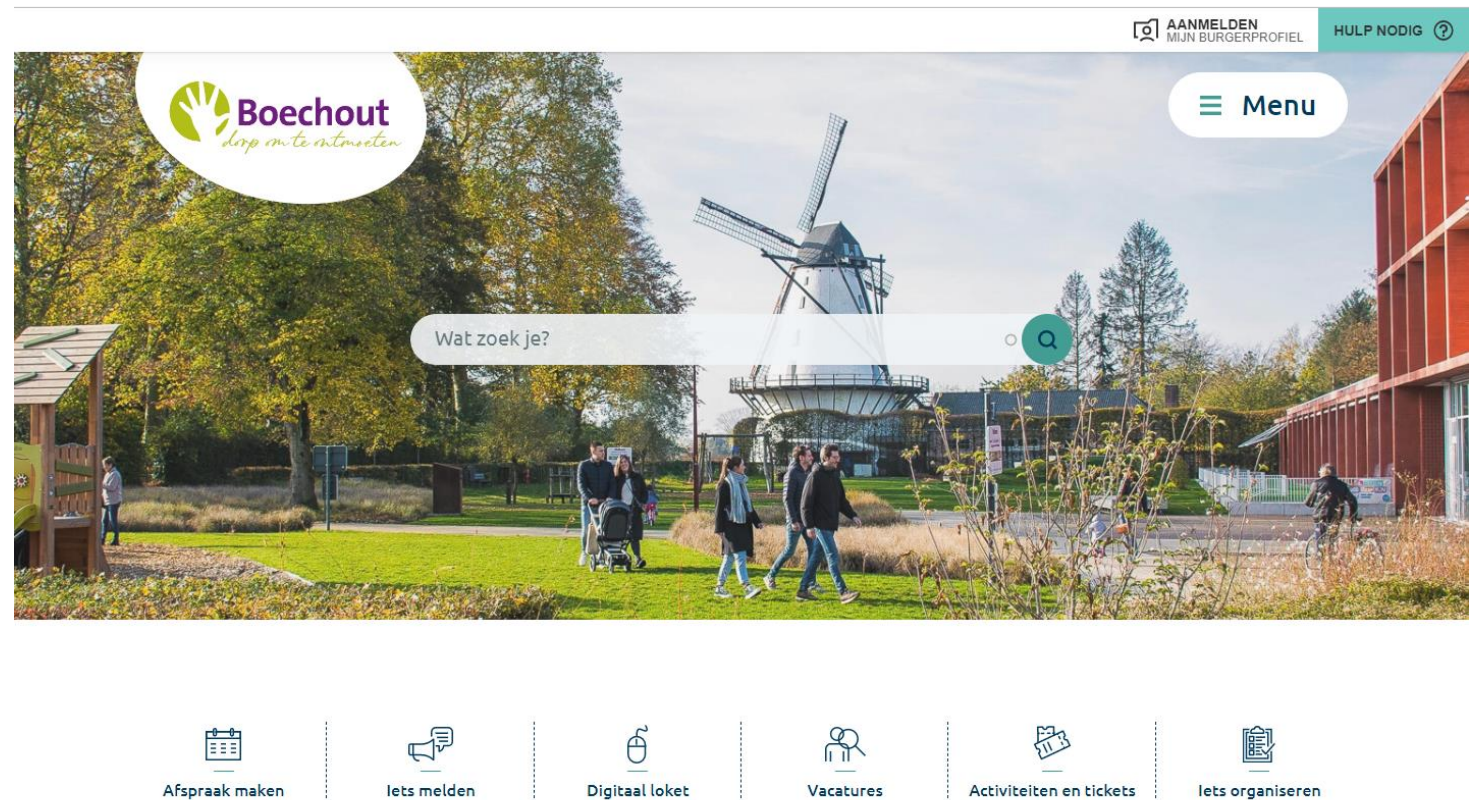
- Toptaken uit analyse

- Zoeken
- Afspraak maken
- Koop je tickets online
- Jobs / vacatures
- Ophaalkalender / Recyclagepark
- E-loket



Opbouw (1): Toptaken

- Vanuit die analyse & bevraging zijn toptaken geselecteerd:
- Zoekfunctie,
- Afspraak maken
- Tickets & activiteiten
- Vacatures
- Iets melden
- Iets organiseren
- E-loket



Opbouw (2): Nieuws

- 6 laatste berichten
- Link 'Meer nieuws'

Nieuws



Welkom op onze nieuwe website!

De site is opgebouwd vanuit de behoefte van de burger en is handig te bezoeken via verschillende soorten schermen. Ook de gemeentelijke huisstijl en het logo kregen een opfrisbeurt.



Openingsuren tijdens de feestdagen

Tijdens de feestdagen hebben we aangepaste openingsuren. Lees er hier meer over.



Gemeenteraadscommissie op 12 december

Op maandag 12 december om 20 uur vond er een gemeenteraadscommissie plaats. Hier vind je de link naar de opname.



Informatiesessie CLB en scholenbeurs

De CLB's organiseren drie scholenbeurzen waarop ouders en leerlingen kunnen kennismaken met het studieaanbod en de werking van secundaire scholen uit de regio.



Gezocht: sportkampioenen en -laureaten

Op vrijdag 3 februari organiseren we het Feest van de Sport in sportpark Sneppenbos. Ben of ken jij de sportkampioen of -laureaat die we zoeken?



Snel van A naar B?

Met de komst van de elektrische fietsen van Donkey Republic is dat makkelijker dan ooit. De eerste fietsen worden in de week van 31 oktober in Boechout geplaatst.



MEER NIEUWS

Opbouw (3): Links

- Intern
 - Wigwam
 - Bib
 - Sportpark
- Extern
 - Academie
 - Uitkalender
 - Brandweer
 - Politie
- Handige links
 - Inname openbaar domein
 - Zaal huren
 - Ophaalkalender
 - Wegenwerken



Gemeente Boechout
Heuvelstraat 91
2530 Boechout

T 03 460 18 40
M info@boechout.be

CONTACT EN OPENINGSUREN

SCHRIJF JE IN OP ONZE NIEUWSBRIEF

Handige links:

[Inname openbaar domein](#)

[Zaal huren](#)

[Ophaalkalender](#)

[Wegenwerken](#)



[Privacyverklaring](#)
[Cookiebeleid](#)
[Disclaimer](#)
[Toegankelijkheid](#)



E-inclusie

We willen meer digitale dienstverlening. Ook vele inwoners zijn vragende partij.

Daarnaast verliezen we de mensen die minder bedreven zijn met online toepassingen of geen toegang hebben niet uit het oog.



E-inclusie – toegankelijkheid site

- Goed contrast voor leesbaarheid teksten.
- We houden bij de opbouw en invulling rekening met de **WCAG-richtlijnen**.
- We voegen bij het uploaden van afbeeldingen steeds een **ALT-tekst** aan de foto toe, die kan worden voorgelezen door voorleessoftware.



E-inclusie – 3 actiedomeinen

1. Laagdrempelige toegang

- Wifi4EU
- Digipunten : bvb toegankelijke computers in bib.
 - We bekijken waar er nog ingericht kunnen worden.
- Digibank: momenteel heeft sociale dienst laptops ter beschikking

2. Vaardigheden

- Helpdesk aan huis (Beego)
- Cursussen voor senioren (in samenwerking met volwassenenonderwijs)
- Hulp in bib (C@fé link)
- ICT speelweek
- ICT buddies

3. Gebruiksvriendelijke tools

- Gebruiksvriendelijke toepassingen
- Gebruiksvriendelijke website
- Filmpjes met instructies



E-inclusie - actualiteit

- Toekenning EUR 37.000 vanuit Vlaanderen voor uitrol van een E-inclusie beleid.
- Deelname e-inclusie project via Zora-werkt:
 - intergemeentelijke aanvraag voor de subsidiering van een Digibank ZORA (federale subsidie)
- Gemeente zonder gemeentehuis:
 - Eerder toegekende subsidie van EUR 379.878
 - Binnen dit project gaat ook aandacht naar E-inclusie



To do

- Verder ontwikkelen van formulieren
- Deze integreren zodat document bijgehouden wordt in 'Mijn burgerprofiel'.
- Opvolgen van ontwikkelingen bij hogere overheden en deze integreren.
- Koppeling met backoffice (GZG)
- Men bekijkt of het nuttig zou kunnen zijn om volgend jaar een gelijkaardige bevraging opnieuw te organiseren.



Wijzigingen communicatie

- In de marge zijn er binnen domein communicatie nog enkele acties gelanceerd:
 - Opgefrist logo
 - (onder professionele begeleiding van Dirk Gijssels)
 - Opgefriste layout voorpagina #Boechoutbeweegt
 - Vernieuwde nieuwsbrief



Nieuwsbrief - 16 december 2022



Een nieuwe website!

Heb je het al gezien? We hebben een nieuwe website. Hij is opgebouwd vanuit de behoefte van de burger, de populairste items staan centraal, hij heeft een handige zoekfunctie, is geschikt voor alle soorten schermen, ziet er overzichtelijker uit ...

Ook de huisstijl en het logo kregen een opfrisbeurt. Die nieuwe stijl komt van nu niet alleen op onze website te zien, maar ook in alle andere gemeentelijke documenten en publicaties. En zoals je kan zien, dus ook in deze nieuwsbrief!

